



DIGITALISIERUNG

in Perfektion.

#bepartofdtw

| SERVICE in Perfektion.



SERVICE

Verlassen Sie sich auf unseren Full-Service – von der Planung und Installation bis zur Wartung, damit Ihre Digital Signage-Lösung reibungslos läuft.



INDOOR

Nutzen Sie die Kraft digitaler Kommunikation mit unseren DS-Lösungen für Innenbereiche – ideal für Shops, Unternehmen und öffentliche Einrichtungen.



OUTDOOR

Steigern Sie Ihre Sichtbarkeit im Außenbereich mit wetterfesten Digital Signage-Displays – perfekt für Werbung, Information und Kundenansprache.

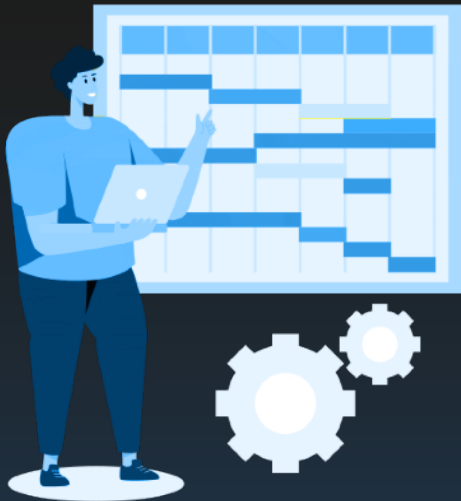
| SERVICE in Perfektion.

Entdecken Sie unsere Services



I SERVICE in Perfektion.

Unsere **Projektleitung** koordiniert alle Abläufe – von der Planung bis zur finalen Umsetzung. Sie fungieren als zentrale Ansprechpartner und stellen sicher, dass Termine, Budgets und Qualitätsstandards eingehalten werden. So behalten Sie jederzeit den Überblick.



Vor-Ort-Begehungen

Wir analysieren Ihre Standorte direkt vor Ort, um die bestmögliche Digital Signage-Lösung zu planen und optimale Installationsbedingungen zu schaffen.

Bauliche Machbarkeitsanalyse

Vor der Umsetzung prüfen wir die baulichen Gegebenheiten, um sicherzustellen, dass die Installation technisch realisierbar und nachhaltig umsetzbar ist.

Zeit- & Einsatzplanung, Terminierung

Wir koordinieren alle Prozesse von der Lieferung bis zur Installation und sorgen für eine präzise Zeit- und Einsatzplanung, um Ausfallzeiten zu minimieren.

Konzeptionierung von Installationen

Jede Installation erfordert eine individuelle Planung – wir entwickeln maßgeschneiderte Konzepte, die perfekt auf Ihre Anforderungen abgestimmt sind.

Erstellung von Rolloutplänen

Für großflächige Digital Signage-Projekte erstellen wir detaillierte Rolloutpläne, die eine strukturierte und effiziente Umsetzung garantieren.

Projektüberwachung und Reporting

Während des gesamten Projekts behalten wir den Überblick, dokumentieren Fortschritte und stellen Ihnen regelmäßige Berichte zur Verfügung. So haben Sie jederzeit volle Transparenz.



| SERVICE in Perfektion.

Im **Pre-Staging** vor dem Versand konfigurieren wir Ihre Hardware individuell nach Projektanforderung. So können Ihre Systeme sofort nach der Installation in Betrieb genommen werden. Das reduziert Installationszeiten und sorgt für maximale Effizienz.



| SERVICE in Perfektion.

Erprobung von Testsystemen

Vor der Auslieferung testen wir Ihre Systeme unter realen Bedingungen, um maximale Stabilität und Performance zu gewährleisten.

Software-Installation, Updates & Lizenz- bzw. Konfigurationsverwaltung

Ob Erstinstallation oder regelmäßige Updates – wir sorgen dafür, dass Ihre Software auf dem neuesten Stand ist und fehlerfrei läuft.

Pre-Staging

Wir bereiten Ihre Digital Signage-Hardware optimal vor, sodass sie direkt einsatzbereit ist – inklusive Konfiguration, Software-Installation und Funktionsprüfung.

Vormontage von Modulen als Installationsvorbereitung

Effizienz beginnt schon vor der Installation: Wir montieren und konfigurieren alle Komponenten im Voraus, um die Vor-Ort-Installation so schnell und unkompliziert wie möglich zu gestalten.



| SERVICE in Perfektion.

Wir übernehmen die komplette **Logistik** Ihrer Hardware – inklusive Lagerung, Kommissionierung und Versand. Mit unserer eigenen Fahrzeugflotte sorgen wir für punktgenaue Anlieferung auf Ihre Baustellen. Auch Rückholungen und Umverteilungen gehören zu unserem Leistungsspektrum.



| SERVICE in Perfektion.

Lagerung

Wir bieten sichere und effiziente Lagerlösungen für Ihre Digital Signage-Systeme – optimal organisiert und jederzeit abrufbereit.

Warenprüfung

Vor dem Versand prüfen wir alle Komponenten auf Vollständigkeit und Funktion, damit Ihre Digital Signage-Lösung sofort einsatzbereit ist.

Kommissionierung

Ihre Bestellungen werden von uns sorgfältig zusammengestellt und für den Versand oder die Installation vorbereitet, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

Geräteprüfung nach BetrSichV & DGUV-V3

Sicherheit steht an erster Stelle – wir führen elektrische Prüfungen gemäß Betriebssicherheitsverordnung und DGUV-V3 durch, um höchste Sicherheitsstandards zu gewährleisten.

| SERVICE in Perfektion.



Unser Montageteam sorgt deutschlandweit für eine fachgerechte **INSTALLATION** Ihrer Digital Signage Systeme. Ob Einzelmontage oder Rollout – wir garantieren einen schnellen, sicheren und sauberen Aufbau vor Ort. Dabei übernehmen wir auch die Inbetriebnahme und erste Funktionsprüfung.



Neuinstallation & Integration

Wir übernehmen die komplette Installation neuer Digital Signage Systeme und integrieren diese nahtlos in bestehende Infrastrukturen. Egal ob Einzelinstallation oder ein umfangreiches Netzwerk – wir sorgen für eine reibungslose Umsetzung.

Einweisung & Abnahme mit dem Kunden

Damit Sie Ihr Digital Signage-System optimal nutzen können, erhalten Sie eine ausführliche Einweisung. In der gemeinsamen Abnahme stellen wir sicher, dass alle Funktionen Ihren Anforderungen entsprechen.

Inbetriebnahme & Konfiguration

Nach der Installation richten wir Ihre Digital Signage-Lösung optimal ein. Wir übernehmen die Konfiguration der Software, Netzwerkanbindung und alle notwendigen Einstellungen, damit Ihr System sofort einsatzbereit ist.

Protokollierung & Dokumentation

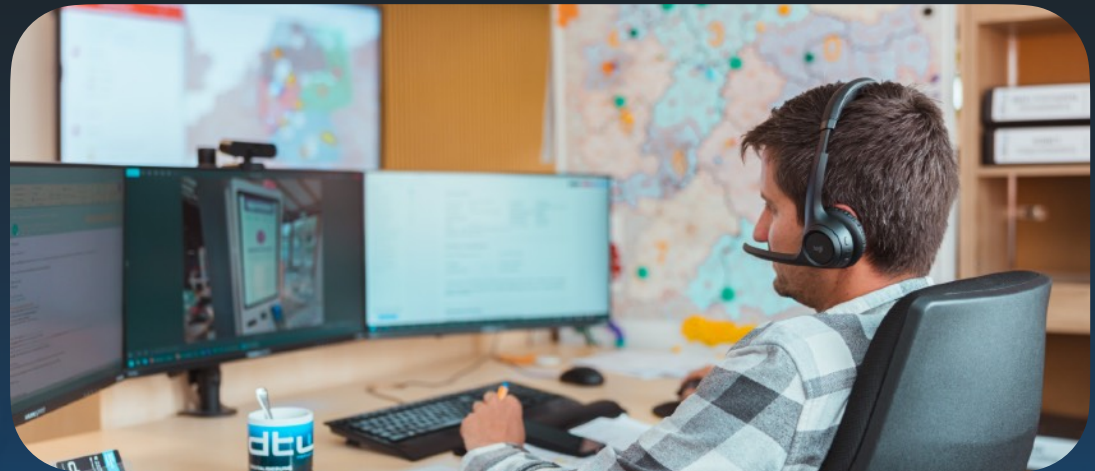
Transparenz und Nachvollziehbarkeit sind uns wichtig. Deshalb dokumentieren wir die gesamte Installation und Konfiguration detailliert, sodass Sie jederzeit Zugriff auf alle relevanten Informationen haben.



I SERVICE in Perfektion.



Unser **SUPPORT** steht Ihnen bei technischen Fragen und Störungen jederzeit kompetent zur Seite. Per Remote-Zugriff oder direkt vor Ort lösen wir Probleme schnell und zuverlässig. Ziel ist ein stabiler Betrieb Ihrer Systeme – ohne lange Ausfallzeiten.



First- und/oder Second-Level-Support

Unser qualifiziertes Support-Team steht Ihnen mit schneller und effizienter Hilfe zur Seite – vom ersten Troubleshooting bis zur Lösung komplexer technischer Herausforderungen.

Ganzwöchige DTW-Hotline

Unsere Experten sind die ganze Woche über für Sie erreichbar, um technische Fragen zu klären und schnelle Lösungen für Ihre Anliegen zu finden.

Wartungsalternativen vor Ort

Für maximale Verfügbarkeit bieten wir verschiedene Wartungslösungen, die auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt sind – von regelmäßigen Checks bis zu schnellen Austauschoptionen.

Aktives Monitoring

Wir haben alles im Blick, auch die Funktionsbereitschaft Ihrer Systeme.

Vor-Ort- und Remote-Support

Ob per Fernwartung oder direkt bei Ihnen vor Ort – wir bieten flexible Supportoptionen, um Ihre Digital Signage-Lösung schnell und zuverlässig instand zu halten.

**SLAs mit flexiblen
Wiederherstellungszeiten**

Mit maßgeschneiderten Service-Level-Agreements (SLAs) garantieren wir schnelle Reaktionszeiten und eine Wiederherstellung Ihrer Systeme nach Ihren individuellen Anforderungen.

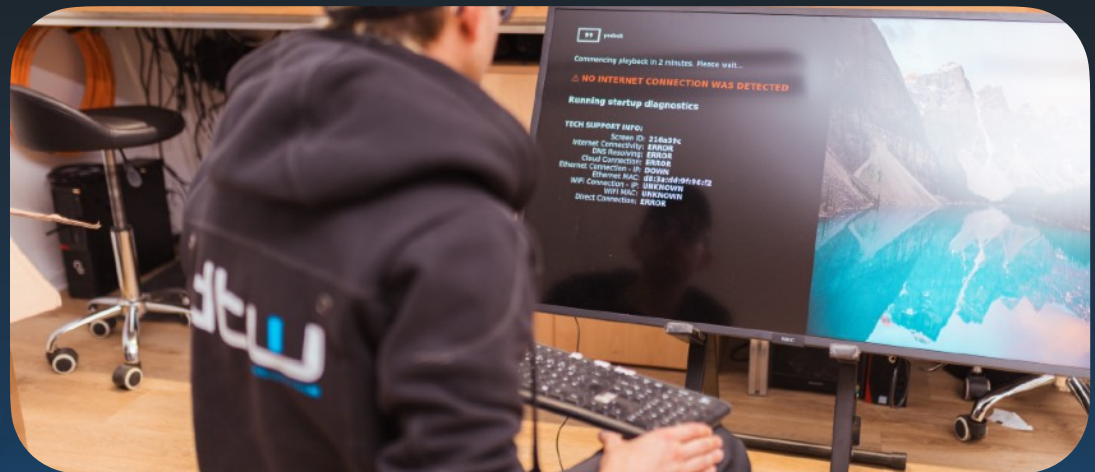
Rückmeldung & Dokumentation

Alle durchgeführten Maßnahmen werden detailliert dokumentiert, sodass Sie jederzeit volle Transparenz über den Zustand und die Wartung Ihrer Systeme haben.

I SERVICE in Perfektion.



Unser Technikerteam führt die **Reparatur** von defekten Geräten schnell und zuverlässig durch. Auch für ältere Hardware bieten wir das **Refurbishment** an. Das spart Kosten, verlängert den Lebenszyklus und schont die Umwelt.



| SERVICE in Perfektion.

Fehlerbild Evaluierung, Verifikation & Dokumentation

Wir analysieren auftretende Fehlerbilder präzise, verifizieren die Ursachen und dokumentieren alle Schritte transparent für unsere Kunden.

Erprobung von Testsystemen

Vor der Rückgabe prüfen wir alle reparierten Geräte gründlich in unseren Testumgebungen, um eine einwandfreie Funktion sicherzustellen.

Abwicklung der RMA-Prozesse mit den Herstellern

Defekte Geräte? Wir übernehmen die komplette Rücksendung und Koordination mit den Herstellern, um schnelle Reparaturen oder Ersatzlösungen bereitzustellen.

Reparatur von Komponent- PC-Systemen

Defekte Komponenten in PC-Systemen werden durch unsere erfahrenen Techniker fachgerecht repariert und wieder einsatzfähig gemacht.

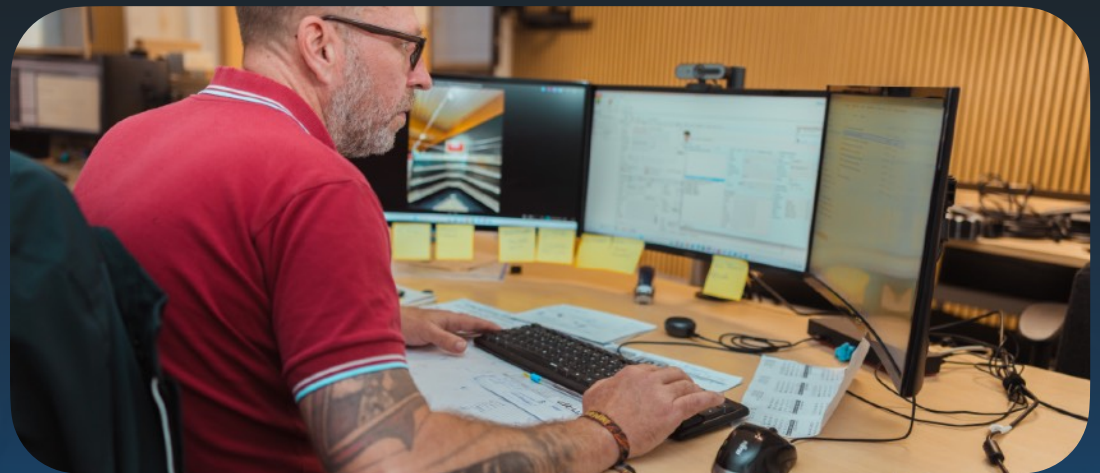
Kundensoftware Integration von Content Management Systemen

Wir übernehmen die Integration und Konfiguration kundenspezifischer CMS-Lösungen – darunter Grassfish, Navori, Scala, Sklera sowie weitere Systeme inklusive RM-Server-Anbindung.

| SERVICE in Perfektion.



Wir betreuen Ihr Projekt ganzheitlich – von der Auftragsklärung bis zur erfolgreichen Umsetzung. Dabei setzen wir auf klare Prozesse, transparente Kommunikation und technisches Know-how. So entsteht ein reibungslose **Projektabwicklung**, die Ihre Ressourcen schont.



| SERVICE in Perfektion.

Erstellung von HowTos & Abarbeiten nach vorgegebenen Prozessabläufen

Wir dokumentieren alle relevanten Abläufe in übersichtlichen HowTos und gewährleisten die zuverlässige Umsetzung nach klar definierten Prozessstandards.

Bereitstellung Arbeitsfläche und Terminierung für (Dritt-) Reparaturdienstleister

Für Reparatüreinsätze durch interne oder externe Partner stellen wir geeignete Arbeitsflächen bereit und koordinieren die Terminabstimmung.

Hersteller Kommunikation & Garantieabwicklungen

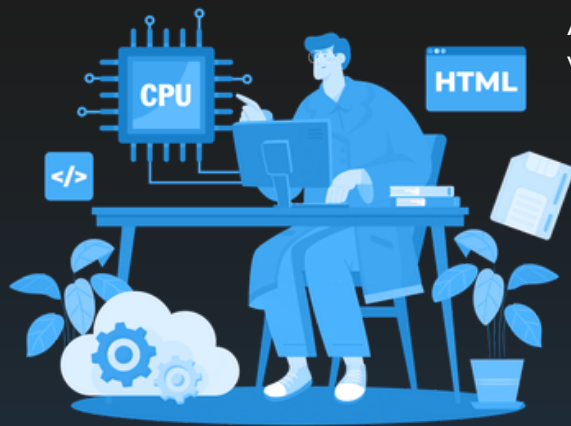
Wir übernehmen für Sie die komplette Kommunikation mit Herstellern und kümmern uns um eine reibungslose Abwicklung von Garantiefällen.

Imageerstellung und Replikation

Wir erstellen Systemabbilder (Images) und sorgen für eine zuverlässige Replikation auf weitere Geräte – effizient, konsistent und standardisiert.



I SERVICE in Perfektion.



Wir kümmern uns um die fachgerechte **Entsorgungsverwaltung** Ihrer Altgeräte – gesetzeskonform und nachhaltig. Auf Wunsch dokumentieren wir die Entsorgung vollständig. So erfüllen Sie alle Anforderungen in Sachen Umwelt- und Nachweispflicht.



Weiterverwertung von Komponenten

Wir setzen auf nachhaltige Lösungen und prüfen sämtliche Komponenten auf ihre Wiederverwendbarkeit zur Ressourcenschonung und Abfallvermeidung.

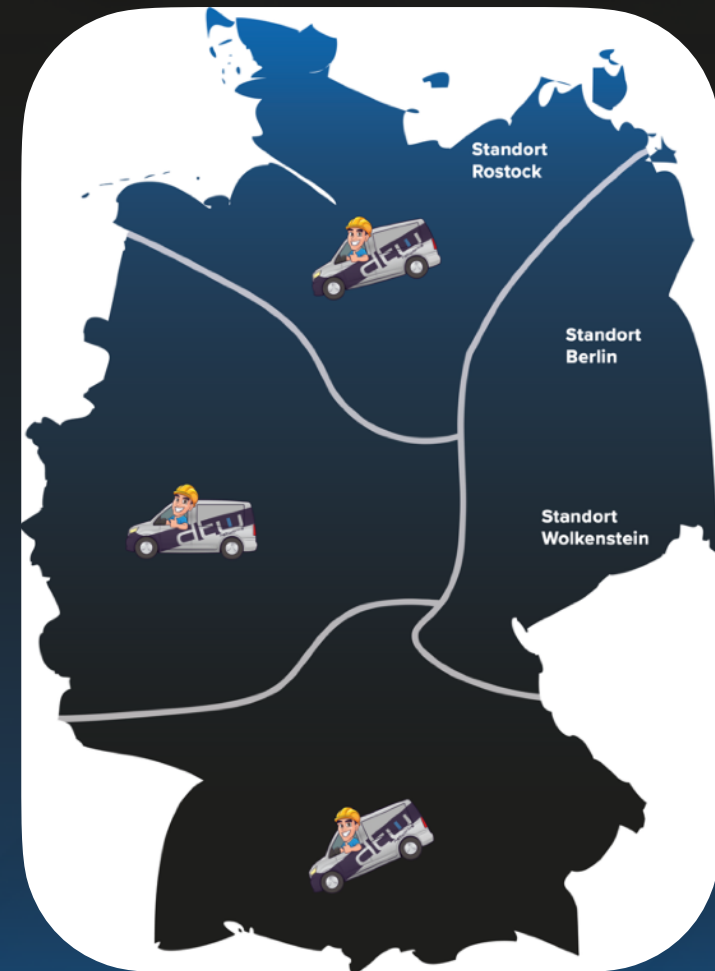
Nachweiserstellung

Selbstverständlich stellen wir alle erforderlichen Entsorgungsnachweise gemäß gesetzlicher Vorgaben transparent und lückenlos zur Verfügung.

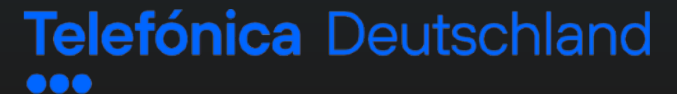
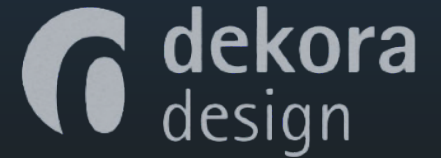
**Kooperative Zusammenarbeit mit
verifizierten Wertstoffdienstleistern**

Für eine gesetzeskonforme und umweltgerechte Entsorgung arbeiten wir ausschließlich mit zertifizierten Wertstoff- und Recyclingpartnern zusammen.

Mit circa 50 Mitarbeitern, darunter 35 erfahrene Monteure und Servicetechniker, sind wir deutschlandweit sowie im gesamten DACH-Raum für Sie im Einsatz. Unsere moderne Fahrzeugflotte, bestehend aus 30 Fahrzeugen, vom PKW-Kombi über Transporter bis hin zu Kofferverbrennungsmotoren mit Ladebordwand gewährleistet höchste Flexibilität und schnelle Reaktionszeiten. Für eine noch bessere Erreichbarkeit und Effizienz bauen wir unser flächendeckendes Servicenetzwerk kontinuierlich weiter aus.



I REFERENZEN



u. v. m.